

Croix Rouge – Service de correspondance

Soutien personnel pour la compréhension de votre correspondance allemande

Qu'est-ce que le service de correspondance de la Croix Rouge offre?

Les collaboratrices et collaborateurs bénévoles de la Croix Rouge vous aident volontiers à rédiger votre correspondance allemande destinée à l'administration et aux autorités. Ils vous offrent leur soutien pour:

- Rédiger des lettres
- Compléter des formulaires
- Relire des textes et lettres
- Ecrire des lettres de résiliation ou de réclamation
- Constituer un dossier de postulation

A qui s'adresse le service de correspondance de la Croix Rouge?

- Vous avez des difficultés à rédiger des lettres en allemand?
- Vous aimeriez être sûrs que les lettres officielles seront comprises correctement?
- Vous avez besoin d'aide pour remplir des formulaires officiels?
- Ou bien vous avez besoin d'aide pour rédiger votre correspondance?

Si vous avez répondu «oui» à une ou plusieurs de ces questions, le service de correspondance est là pour vous ou vos proches.

Nous vous aidons à rédiger une lettre, remplir un formulaire ou pour toutes vos questions générales de compréhension!

Comment fonctionne le service de correspondance?

Les collaborateurs du service de correspondance sont là pour vous aux heures définies! Vous pouvez venir chez nous sans inscription préalable ou alors appelez-nous sans engagement. L'adresse et le no de téléphone du service de correspondance se trouvent au verso.

Pour régler des problèmes plus concrets, nous pouvons, si nécessaire, vous fournir les adresses d'autres bureaux d'information.

Le service de correspondance de la Croix-Rouge coûte CHF 5.– par séance. Aucune inscription préalable nécessaire. L'infrastructure et le matériel dont vous avez besoin, tels que computer, imprimante et papier, sont mis à votre disposition par le service de la Croix-Rouge Aarau. Votre correspondance et toutes les informations personnelles seront traitées de manière confidentielle.

Nous nous réjouissons de pouvoir vous offrir cette prestation de service.

Lorsque vous vous sentez peu sûrs avec votre correspondance en allemand ou lorsque vous avez des difficultés à rédiger un texte sans erreurs, nos collaborateurs sont là et vous aident à rédiger votre correspondance privée ou celle destinée à l'administration.

Französisch, März 2017

