

Rotkreuz – Serviço de apoio na redacção de cartas

Apoio na compreensão de correspondência em língua alemã

O que faz o serviço de apoio na redacção de cartas?

Voluntários do serviço de apoio na redacção de cartas da Cruz Vermelha, ajudam-no a tratar da sua correspondência com repartições públicas e autoridades, tais como:

- Escrever cartas
- Preencher formulários
- Corrigir textos e cartas
- Escrever cartas de rescisão de contratos, reclamações
- Elaborar cartas de candidatura

A quem se dirige este serviço de apoio da Cruz Vermelha?

- Não domina a língua alemã?
- Quer ter a certeza de ter compreendido na íntegra a carta oficial?
- Precisa de ajuda para o preenchimento de formulários oficiais?
- Ou necessita de apoio para redigir a sua correspondência?

Se respondeu «sim» a uma ou Junis destas perguntas, este serviço de redacção poderá ser-lhe útil a si ou aos seus familiares.

Ajudamos na redacção de cartas, no preenchimento de formulários ou nas questões de compreensão geral!

Como funciona este serviço de apoio?

Os voluntários do serviço de apoio estão à sua disposição em horários definidos! Pode passar por cá sem marcação prévia ou simplesmente entrar em contacto connosco por telefone, sem compromisso. Os endereços e números de telefone encontram-se no verso deste folheto.

Se for necessário, indicar-lhe-ão outros serviços relativos a questões específicas.

Para o serviço de apoio da Cruz Vermelha paga uma tarifa simbólica de 5 francos por sessão. A infra-estrutura necessária, tal como computador, impressora e papel é fornecida pela Cruz Vermelha Suíça de Argóvia. Os seus dados pessoais, assim como todas as outras informações serão tratadas com confidencialidade.

Temos prazer em oferecer-lhe este serviço!

Se se sente inseguro relativamente ao idioma alemão e tem dificuldade em escrever cartas sem erros, os nossos voluntários ajudam-no a tratar da sua correspondência privada ou oficial.

Portugiesisch, März 2017

